

# Unser Leitbild

## 1. Die Firmen und ihre Kooperation

Der Verein zur beruflichen Integration und Qualifizierung e.V. (Vbi), ist ein Beschäftigungsträger und sozialer Dienstleister, der in der Stadt Heidelberg und im Rhein-Neckar-Kreis tätig ist. Die ifa Heidelberg/Rhein-Neckar (e.V. und GmbH) sind Inklusionsunternehmen, die sich in den Bereichen Umzüge, Bau und Second-Hand, sowie auf die Beschäftigung von psychisch kranken Menschen spezialisiert haben.

Die aqb – Arbeit und Qualifizierung für Menschen mit Behinderung GmbH, ein Tochterunternehmen der ifa und des Vbi, ist ein Inklusionsunternehmen, welches Lebensmittelmärkte und ein Café betreibt. Der Träger- und Firmenverbund hat einen gemeinsamen Vorstand und eine gemeinsame Geschäftsführung. Seinen Auftrag sieht der Firmenverbund in der Unterstützung und Förderung des Zugangs zum Arbeitsmarkt, sowie der Schaffung von möglichst dauerhaften Arbeitsplätzen für sozial benachteiligte Menschen und Menschen mit Behinderungen in verschiedenen Gewerben. Im Rahmen dieser Aufgabe werden außerdem soziale Dienstleistungen z.B. in den Bereichen Pflege, Migration, Qualifizierung, Inklusion, gebrauchten Fahrrädern und der Nahversorgung erbracht.

Die Stärke und die Motivation unserer Unternehmenskooperation spiegeln sich in der Bereitstellung eines vielfältigen und branchenübergreifenden Angebots wider. Die Schaffung einer größtmöglichen Bandbreite an bedarfsorientierten Angeboten ist Anspruch und Ansporn zugleich.

Als gemeinnützige Träger im Bereich der Wohlfahrtspflege sind wir dem Gemeinwohl verpflichtet, was für uns mehr als nur ein besonderer Status ist. In all unserem Tun zielen wir auf eine sozialere und gerechtere Gesellschaft und fördern und unterstützen die gesellschaftliche Teilhabe ausgegrenzter Menschen. In der Umsetzung dieser Dienstleistungen sowie der Auswahl von Produkten wird auf ökologische Nachhaltigkeit gesetzt.

## 2. Unsere Kunden und Partner

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns ein wichtiges Ziel. Dies erreichen wir durch Angebote von qualitativ hochwertigen Dienstleistungen und Produkten, welche durch regelmäßige Qualitätskontrollen überprüft und gesichert werden. In Mitten einer heterogenen Gesellschaft erbringen unsere Mitarbeitenden Dienstleistungen für alle Menschen, unabhängig des Geschlechts, der Herkunft, einer Behinderung, einer Beeinträchtigung, der Religion, des Äußeren und der sexuellen Identität.



Wir unterscheiden zwischen folgenden Kundengruppen:

Unsere **Teilnehmenden Kunden** bieten wir bedarfsorientierte Angebote in Form von individuellem Coaching und Beratung sowie der Aktivierung, mit dem Ziel der Arbeitsmarktintegration und der Ausbildungsorientierung. Durch partizipative Zusammenarbeit auf Basis einer wertschätzenden Grundhaltung und individuellen Bildungs- und Förderangeboten wollen wir mit den Teilnehmenden neue und dauerhafte Perspektiven in einer guten und sinnvollen Beschäftigung im Arbeitsleben erschließen und sie dabei begleiten und vermitteln. Die dauerhafte Beschäftigung in eigenen Betriebsstrukturen als Mitarbeitende kann hierbei eine Möglichkeit sein.

Bei der Erbringung von Dienstleistungen und Produkten für unsere **privaten Kunden** arbeiten wir zeitnah, serviceorientiert, passgenau am Bedarf und den Bedürfnissen der Menschen. Wir streben eine hohe Qualität bei der Erbringung aller Dienstleistungen an, um eine hohe Kundenzufriedenheit und damit Kundenbindung zu erreichen.

Für unsere **institutionellen Kunden und Partner**, welche häufig Auftraggeber sind, erbringen wir Dienstleistungen im Rahmen von Maßnahmen und Projekten. Hierbei arbeiten wir verlässlich, zielorientiert und wirtschaftlich hinsichtlich der bewilligten Mittel.

Wir legen großen Wert auf eine verlässliche Kooperation mit allen gewerblichen Partnern. Wir sehen uns als Teil eines breiten Netzwerks mit vielen Schnittstellen zu gewerblichen Partnern, der öffentlichen Hand sowie Institutionen im sozialen Bereich und dem Gemeinwesen, um für alle Kundengruppen bestmögliche Ergebnisse zu erzielen. Mit allen Kooperationspartnern, insbesondere auch den Betrieben und Einrichtungen zur Arbeitserprobung oder als zukünftige Arbeitgeber, stehen wir in partnerschaftlichem Dialog.

### 3. Mitarbeitende

Bei unserer täglichen Arbeit achten wir auf ein partnerschaftliches Miteinander, sowohl untereinander als auch zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitenden.

Das bedeutet: Unser Umgang ist geprägt von gegenseitiger Wertschätzung, Respekt, Offenheit, Vertrauen, Kooperation, Verantwortung füreinander und der Anerkennung der Arbeitsleistung und des Engagements der anderen. Dabei bemühen wir uns um eine Atmosphäre der konstruktiven Kritik und Kritikfähigkeit in einer sachlichen Streitkultur. Unsere Mitarbeitenden sind das wertvollste Kapital unserer Firmen. Wir streben innerhalb der Firmen auf allen Ebenen die Mitarbeit sehr unterschiedlicher Menschen und eine große Vielfalt an. Wir sehen dies als Bereicherung und verbessern dadurch die Qualität unserer Arbeit.

Die Firmen bieten ihnen die Möglichkeit, in klar strukturierten Aufgabenbereichen Verantwortung zu übernehmen und eigene Ideen selbständig einzubringen. Dabei

wird darauf geachtet, die persönlichen Stärken und Kompetenzen zu berücksichtigen und zu fördern. Eine gründliche Einarbeitung in die vielfältigen Aufgabenbereiche wird angestrebt.

Wir verstehen uns als lernende Organisation, indem wir unter Beachtung der Vorgaben von Qualitätsstandards unsere Arbeit kontinuierlich reflektieren und weiterentwickeln. Hierzu gehört auch eine regelmäßige und an den Aufgaben orientierte Weiterbildung und Weiterqualifizierung aller Mitarbeitenden.

Wir achten auf eine angemessene, leistungsgerechte Bezahlung unabhängig von personenbezogenen Merkmalen wie z.B. Geschlecht, Behinderung oder Herkunft.

#### 4. Ökologische Nachhaltigkeit

Bei der Auswahl und Erschließung von Aufgabenfeldern und in der Umsetzung der Dienstleistungen möchten wir ökologisch nachhaltige Wege gehen. So ist die Instandsetzung und Wiederverwendung gebrauchter Produkte ein wesentlicher Geschäftszweig.

In der Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen ist die umweltfreundliche Herstellung und Erbringung eines der wesentlichen Auswahlkriterien.

Besonders wichtig ist uns eine umwelt- und klimaschonende Mobilität, die wir versuchen in allen Bereichen – soweit möglich – jenseits des Autoverkehrs mit dem Fahrrad und dem öffentlichem Verkehr zu erreichen.

#### 5. Gemeinwohlorientierung und soziale Gerechtigkeit

All unsere Aufgaben und Tätigkeiten als gemeinnützige Träger sind am Gemeinwohl orientiert.

Wir mischen uns ein und verstehen uns als Lobbyisten für alle Menschen, die ausgegrenzt sind oder sich in anderen vielfältigen sozial schwierigen Lebenslagen befinden. Hierzu zählt der größte Teil unserer teilnehmenden Kunden, so vor allem Kranke und Arme sowie Menschen mit Behinderung, besonders wenn sie arbeitslos sind. Wir wünschen uns Inklusion in allen Lebensbereichen, setzen sie intern um und fördern sie in der Gesellschaft.

Wir streben mehr soziale Gleichheit, Gerechtigkeit und Solidarität in der Gesellschaft an und wenden uns gegen alle strukturellen Bedingungen, welche Ausgrenzung begünstigen. Hierbei sind wir parteipolitisch ungebunden, arbeiten aber aktiv und intensiv mit anderen vernetzt, insbesondere im kommunalpolitischen Bereich zu sozialpolitischen Themen. Hierfür setzen wir auch unsere Ressourcen ein.